



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี  
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

ด้านงานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๗๘.๗๔
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๘.๐๙
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๑.๒๒
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๕.๙๕
รวมทุกด้านงานบริการ	๘๖.๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสายยน หล้าจางวาง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม

ที่ อด ๗๒๔๐๑/ ๓๐๔

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม แจ้งให้ประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ ประเมิน ณ จุดบริการประชาชน โดยให้แต่ละกองงานจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถาม ประเมินผลข้อมูลและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนฯ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีปัจจัยที่ครบถ้วนที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ควรสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาระดับการให้บริการที่ดีและยั่งยืน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมภาร ไกรโหล)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายสมนึก บุตรธนู)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม

- คือโปรดทราบ

(นางยุพิน นามแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม

(นายสายยน หล้าจางวาง)

รองนายองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม รักษาราชการแทน  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๖๙ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑. เพศ</b>			
ชาย	๓๘๔	๓๗.๖๕	
หญิง	๖๓๖	๖๒.๓๕	
รวม	๑,๐๒๐	๑๐๐	
จากการตอบคำถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓๕ รองลงมา เพศชาย จำนวน ๓๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๕			
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๒. อายุ</b>			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๙๑	๘.๙๒	
๓๑-๔๐ ปี	๑๕๘	๑๕.๔๙	
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘๕	๑๘.๑๔	
มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๒๓๕	๒๓.๐๔	
รวม	๖๖๙	๑๐๐	
จากการตอบแบบสอบถามพบว่า มากที่สุด มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๔ รองลงมา คือ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๔ รองลงมาเป็นอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๙ และรองลงมาอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๒			
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
ประถมศึกษา	๓๒๕	๓๑.๘๖	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๘๙	๓๘.๑๔	
ปวช./ปวส	๑๙๕	๑๙.๑๒	
ปริญญาตรี	๑๐๑	๙.๙๐	
ปริญญาโท	๑๐	๐.๙๘	
รวม	๑,๐๒๐	๑๐๐	
จากการตอบแบบสอบถามพบว่า มากที่สุด มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๔ รองลงมาประถมศึกษา จำนวน ๓๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๖ รองลงมา คือ ปวช./ปวส. จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๒ รองลงมา ปริญญาตรี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ และรองลงมาปริญญาโท จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘			

๔.อาชีพของผู้มารับบริการ			
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เกษตรกร	๓๘๖	๓๗.๘๔	
ผู้ประกอบการ/ค้าขาย	๒๖๘	๒๖.๒๗	
รับจ้างทั่วไป	๒๕๕	๒๕.๐๐	
รับราชการ	๔๘	๔.๗๑	
ธุรกิจส่วนตัว	๕๓	๕.๒๐	
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๐.๙๘	
รวม	๑,๐๒๐	๑๐๐	

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า มากที่สุด เกษตรกร จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๔ รองลงมาเป็นผู้ประกอบการ/ค้าขาย จำนวน ๒๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๗ รองลงมา คือ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐ รองลงมา รับราชการ จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๑ และสุดท้าย คือ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๖	๐.๕๙
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	๐.๒๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๖	๓.๕๓
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๕	๐.๔๙
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-	-
การขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔๐	๓.๙๒
การลงทะเบียนเกษตรกร	๒๗๖	๒๗.๐๖
การขอใช้รถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์	๓	๐.๒๙
การขอรับความช่วยเหลือเวลาเกิดสาธารณภัย	๓๖	๓.๕๓
การขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	๙	๐.๘๘
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๕	๓.๔๓
การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างบนที่ดิน	๑๖	๑.๕๗
การซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	๓๗	๓.๖๓
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๓๕	๑๓.๒๔
การชำระภาษีป้าย	๑๒๐	๑๑.๗๖
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๓	๑.๒๗
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๙	๐.๘๘
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๓	๑.๒๗
การขอใช้ถังขยะ	๕๗	๕.๕๙
การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๑	๐.๑๐
การขอตุ๊กต้อรงจรปิด	๙	๐.๘๘
การขอเงินช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้สูงอายุ เด็ก สตรี	๔๕	๔.๔๑
อื่นๆ	-	-
รวม	๑,๐๒๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ ๓.๑ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

แบบประเมินความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	การให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๒๔๒	๖๖๖	๑๑๒	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๑๓	๗๖.๑๔	๐.๕๘	มาก
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๕๖	๓๖๐	๑๑๔	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๔๒	๘๘.๓๕	๐.๖๘	มากที่สุด
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย และชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๒๑๒	๕๙๐	๒๑๘	๐	๐	๑,๐๒๐	๓.๙๙	๗๓.๗๖	๐.๖๕	มาก
๔	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๔๕๖	๔๕๒	๑๑๒	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๔	๙๒.๙๘	๐.๖๗	มากที่สุด
๕	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๔๕๖	๔๙๕	๖๙	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๘	๙๐.๑๒	๐.๖๑	มากที่สุด
๖	ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสมต่อความต้องการ	๔๕๖	๔๙๘	๖๖	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๘	๘๗.๘๒	๐.๖๐	มากที่สุด
รวม		๒,๓๖๘	๓,๐๖๑	๖๙๑	๐	๐	๖,๑๒๐	๔.๒๗	๘๔.๒๗	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๑ พบว่า ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๒๗ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ ๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๙๘ รองลงมาคือ ข้อ ๕ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด ๙๐.๑๒

ตารางที่ ๓.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านช่องทางการให้บริการ

แบบประเมินความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๔๙๖	๔๒๕	๙๙	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๙	๘๒.๑๔	๐.๖๖	มากที่สุด
๒	ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	๔๕๑	๔๕๖	๑๑๓	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๓	๘๕.๘๐	๐.๖๗	มากที่สุด
๓	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ	๓๓๕	๕๕๘	๑๒๗	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๒๐	๘๓.๒๕	๐.๖๔	มาก
๔	มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๖๕๒	๒๙๘	๗๐	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๕๗	๙๔.๗๖	๐.๖๒	มากที่สุด
๕	มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ	๔๕๒	๓๗๘	๑๙๐	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๒๖	๗๘.๐๘	๐.๗๕	มากที่สุด
รวม		๒,๓๘๖	๒,๑๑๕	๕๙๙	๐	๐	๕,๑๐๐	๔.๓๕	๘๔.๘๑	๐.๖๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ พบว่า ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๘๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ ๔ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๗๖ รองลงมาคือ ข้อ ๒ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด ๘๕.๘๐

ตารางที่ ๓.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  
แบบประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๘๙	๓๕๕	๗๖	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๕๐	๘๕.๗๖	๐.๖๓	มากที่สุด
๒	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	๕๔๗	๔๑๕	๕๘	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๔๘	๙๐.๖๕	๐.๖๐	มากที่สุด
๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมของเจ้าหน้าที่	๕๔๘	๔๐๒	๗๐	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๔๗	๘๘.๖๗	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี	๕๕๘	๔๖๖	๙๖	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๕	๘๕.๕๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๕	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๕๒	๕๖๐	๘	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๔๔	๙๓.๘๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๖	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	๕๒๓	๕๖๐	๓๗	๐	๐	๑,๐๒๐	๔.๓๘	๘๕.๘๖	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม		๓,๐๑๗	๒,๗๕๘	๓๔๕	๐	๐	๖,๑๒๐	๔.๔๔	๘๘.๙๑	๐.๕๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๓ พบว่า ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๙๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ ๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๘๘ รองลงมาคือ ข้อ ๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ๙๐.๖๕

ตารางที่ ๓.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

แบบประเมินความพึงพอใจด้านอำนวยความสะดวก

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๓๒	๕๔๕	๔๓	๐	๐	๑๐๒๐	๔.๓๘	๘๕.๒๗	๐.๕๗	มากที่สุด
๒	มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย	๕๒๐	๔๖๗	๓๓	๐	๐	๑๐๒๐	๔.๔๘	๙๐.๑๔	๐.๕๖	มากที่สุด
๓	มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๕๒๖	๓๘๙	๑๐๕	๐	๐	๑๐๒๐	๔.๔๑	๘๔.๐๒	๐.๖๗	มากที่สุด
๔	มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย	๔๕๐	๔๐๔	๑๖๖	๐	๐	๑๐๒๐	๔.๒๘	๘๑.๙๘	๐.๗๓	มากที่สุด
๕	การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ	๔๐๖	๔๙๘	๑๑๖	๐	๐	๑๐๒๐	๔.๒๘	๘๘.๖๓	๐.๖๖	มากที่สุด
รวม		๒,๓๓๔	๒,๓๐๓	๔๖๓	๐	๐	๕,๑๐๐	๔.๓๗	๘๖.๐๑	๐.๖๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๔ พบว่า ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๐๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ ๒ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๑๔ รองลงมาคือ ข้อ ๕ การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ๘๘.๖๓

ตารางที่ ๓.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในภาพรวม

แบบประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การ ประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	๒๓๖๘	๓๐๖๑	๖๙๑	๐	๐	๖,๑๒๐	๔.๒๗	๗๘.๗๔	๐.๖๕	มากที่สุด
๒	ด้านช่องทางการ ให้บริการ	๒๓๘๖	๒๑๑๕	๕๙๙	๐	๐	๕,๑๐๐	๔.๓๕	๘๘.๐๙	๐.๖๘	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๓๐๑๗	๒๗๕๘	๓๔๕	๐	๐	๖,๑๒๐	๔.๔๔	๙๑.๒๒	๐.๖๐	มากที่สุด
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๓๓๔	๒๓๐๓	๔๖๓	๐	๐	๕,๑๐๐	๔.๓๗	๘๕.๙๕	๐.๖๔	มากที่สุด
รวม		๑๐,๑๐๕	๑๐,๒๓๗	๒,๐๙๘	๐	๐	๒๒,๔๔๐	๔.๓๖	๘๖.๐๐	๐.๖๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๕ พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๐๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๒๒ รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๐๙

#### ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ในส่วนอาคารสถานที่การให้บริการเห็นควรมีการปรับปรุงทางขึ้นสำนักงานให้มีลักษณะชัน ทำให้ประชาชนมารับบริการอาจก้าวพลาดหกล้มเป็นอันตรายต่อชีวิตได้ ควรจัดทำทางขึ้นให้กับผู้พิการ ผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการมารับบริการ สำหรับสถานที่จอดรถผู้มารับบริการควรจัดบริการให้เป็นสัดส่วน