



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
รอบ ๖ เดือน (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น รอบ ๖ เดือน (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

ด้านงานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๗๙.๘๐
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๒.๒๘
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๙.๙๗
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๖๑
รวมทุกด้านงานบริการ	๘๘.๑๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางประคอง เกตุรูน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น