



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
รอบ ๖ เดือน (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปี ๒๕๖๖

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น รอบ ๖ เดือน (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปี ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

ด้านงานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๓.๓๖
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๗.๗๒
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐.๐๘
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๙.๒๙
รวมทุกด้านงานบริการ	๘๗.๖๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางประคอง เกตุรูน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม่น