

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน
หรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี**

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มี การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม มีคะแนนรวม ๘๒.๐๐ อยู่ในระดับไม่ผ่านเกณฑ์

องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม ได้ให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีมาโดยตลอด และเล็งเห็นว่า ผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้นนั้น เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติการ และเพื่อเป็นการปรับปรุงการทำงานของราชการ ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่มให้สั้นลง
 - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๑๓ ตำบลหม่ม
 - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
 - พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชาขออำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในการกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการงานบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายก อบต. โท. ๐๘๙-๕๗๗-๗๕๗๒
- สายตรงถึงปลัด อบต. โท. ๐๘๙-๕๗๗-๗๕๗๒
- โทรศัพท์องค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม โทร ๐๔๒-๑๒๑-๑๗๗
- ผู้รับฟังความคิดเห็น
- อินเทอร์เน็ต : <https://moomon-ud.go.th/>
- facebook : <https://www.facebook.com/moomon.ud/>
- Line : อบต.หม่ม
- ไปรษณีย์ ๒๕๗ หมู่ ๑๓ ตำบลหม่ม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

๗. สถานที่ดำเนินการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม ตำบลหม่ม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัด / กองคลัง / กองช่าง/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/กองส่งเสริมการเกษตร

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๙.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๙.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบอบราชการ

๙.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่มเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ	สมภาร ไกรโหล	ผู้เขียนโครงการ
	(นางสาวสมภาร ไกรโหล)	
	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	

(ลงชื่อ)	สมนึก บุตรธนู	ผู้เสนอโครงการ
	(นายสมนึก บุตรธนู)	
	หัวหน้าสำนักปลัด	

ลงชื่อ	ยุพิน นามแสง	ผู้เห็นชอบโครงการ
	(นางยุพิน นามแสง)	
	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม	

ลงชื่อ	ยุพิน นามแสง	ผู้อนุมัติโครงการ
	(นางยุพิน นามแสง)	
	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม ปฏิบัติหน้าที่	
	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหม่ม	